



Gara a procedura aperta per la progettazione, realizzazione, manutenzione, la redazione dei contenuti e le azioni di comunicazione social del sito web istituzionale dell'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

CIG n.5078971375

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI FINO AL 13 GIUGNO 2013

1) All'articolo 1, paragrafo 1.4, del disciplinare di gara, in materia di capacità economica e finanziaria deve farsi riferimento al fatturato complessivo degli anni 2009-2010- 2011 o degli anni 2010-2011-2012?

Risposta : Si deve fare riferimento al fatturato complessivo degli anni 2009-2010-2011, come testualmente previsto dal disciplinare di gara.

2) All'articolo 1, paragrafo 1.4, del disciplinare di gara, in materia di capacità economica e finanziaria, può essere ammessa a partecipare alla gara un'impresa nata nell'anno 2009 che abbia conseguito, negli anni 2010 e 2011, un fatturato globale complessivo almeno pari al doppio dell'importo posto a base di gara?

Risposta : SI

3) All'articolo 1, paragrafo 1.5, del disciplinare di gara, in materia di capacità tecnica ed organizzativa, si fa riferimento al triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana ovvero al periodo che va dal 20 maggio 2010 al 19 maggio 2013 ?

Risposta : SI

4) All'articolo 1, paragrafo 1.5 del disciplinare di gara, in materia di capacità tecnica ed organizzativa, per "amministrazioni pubbliche" possono intendersi anche le società a partecipazione pubblica, anche locale?

Risposta : SI

5) All'articolo 1, paragrafo 1.5, del disciplinare di gara, ai fini della capacità tecnica ed organizzativa, possono concorrere al fatturato richiesto anche i contratti eseguiti a favore di associazioni/enti no profit e/o di imprese private?

Risposta : NO

6) All'articolo 1, paragrafo 1.5, del disciplinare di gara, ai fini della capacità tecnica ed organizzativa, possono concorrere al fatturato richiesto anche i contratti eseguiti a favore di amministrazioni pubbliche aventi come oggetto NON ESCLUSIVO servizi corrispondenti o analoghi a quelli oggetto del presente appalto?

Risposta : SI

7) All'articolo 1, paragrafo 1.5, del disciplinare di gara, ai fini della capacità tecnica ed organizzativa, che si intende per "servizi ed applicativi web"?

Risposta : Per "servizi ed applicativi web" si intendono servizi "analoghi" a quelli oggetto dell'appalto ovvero servizi web in senso lato, non consistenti nella progettazione/realizzazione/redazione di siti o portali.

8) All'articolo 6, comma 1, del disciplinare di gara, in materia di garanzia provvisoria a corredo dell'offerta, troverà applicazione in sede di gara il comma 7 dell'articolo 75 del d.lgs 163/2006 e s.m.i. in materia di riduzione dell'importo della garanzia provvisoria?

Risposta : SI

9) E' ammesso il subappalto?

Risposta : SI, alle condizioni e secondo le modalità prescritte dall'articolo 118 del d.lgs 163/2006 e s.m.i.

10) All'articolo 1, comma 2, del capitolato tecnico, l'organizzazione ed elaborazione dei contenuti del sito web sono richiesti solo nella fase del popolamento dei contenuti del sito o anche in una fase successiva alla realizzazione/messa on line?

Risposta : Il capitolato tecnico richiede che l'aggiudicatario provveda, nell'arco dei 18 mesi di durata dell'appalto, ad elaborare i contenuti del sito web sia nella fase iniziale del popolamento, sia nella fase successiva alla messa on line. In

quest'ultima fase, le attività di redazione e comunicazione social dovranno essere svolte dalle due figure professionali previste dall'articolo 11 del disciplinare, in stretto raccordo con il personale dell'Ufficio dell'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza.

11) All'articolo 1, comma 2, del capitolato tecnico, si richiede come oggetto del presente appalto la fornitura e lo sviluppo di un'applicazione ludica?

Risposta : NO. Si richiede solo che nel sito web possa essere inserita e fruita un'applicazione ludica che sarà successivamente progettata e sviluppata dall'Autorità. Il periodo "L'applicazione dovrà essere sviluppata nativamente per le piattaforme iOS, Android e Windows Phone" costituisce un refuso di stampa.

12) All'articolo 1, comma 2 del capitolato tecnico, è possibile avere chiarimenti rispetto alla richiesta di realizzazione di una piattaforma che consenta la corretta visualizzazione di un servizio streaming video?

Risposta: Il servizio di streaming vero e proprio non costituisce oggetto del presente bando di gara. Si richiede la realizzazione di una piattaforma di streaming ad alte prestazioni, che supporti i principali formati di streaming (Windows Media, Real, QuickTime, MP3, Flash Video, 3gpp,mp4) e supporti i diversi device (Flash Player, Silverlight, iPhone/iPad, Android).

13)All'articolo 1, comma 2 del capitolato tecnico, in tema di newsletter, è obbligatorio fornire un sistema desktop oppure si può proporre in alternativa un sistema web based, anche per la componente di editing/composizione di ogni singola newsletter?

Risposta: E' possibile fornire un sistema web based.

14)All'articolo 2, comma 8, del disciplinare di gara, circa la forma prescritta per l'offerta tecnica, si richiede la redazione in formato .jpg della sola proposta grafica o dell'intera offerta tecnica?

Risposta : Si richiede la redazione in formato .jpg della sola proposta grafica.

15) All'articolo 11, comma 5, del capitolato tecnico, l'impegno minimo giornaliero richiesto per le due figure professionali si quantifica in almeno 4 ore al giorno? Tale impegno è richiesto per l'intera durata del contratto (18 mesi) o a decorrere dalla messa in esercizio del sito web?

Risposta : L'impegno minimo giornaliero richiesto per le due figure professionali prescritte si quantifica in circa 4 ore, con possibilità di modulare l'orario in funzione delle esigenze specifiche dell'Ufficio dell'Autorità. Tale impegno è richiesto a decorrere dalla messa in esercizio del sito web.

Per l'elaborazione dei contenuti che precede la messa in esercizio del sito web, non è richiesto un impegno minimo giornaliero. Tale attività costituisce una voce di costo relativa alla fase di realizzazione del sito web.

16) All'articolo 3, comma 3, del capitolato tecnico, forma oggetto del presente appalto lo sviluppo di un nuovo logo ufficiale dell'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza?

Risposta : Si richiede di elaborare un'identità visiva coerente con l'identità del servizio, veicolata anche da un logo grafico, che dovrà affiancare – ma non sostituire - il logo ufficiale, da utilizzare per il sito ed eventualmente per altri strumenti di comunicazione.

17) All'articolo 9, comma 3, del capitolato tecnico, in tema di hosting della piattaforma web, cosa si intende per antispam?

Risposta : Si intende un sistema di prevenzione degli attacchi spam automatici da utilizzare qualora si decida di aprire delle sezioni del sito ai commenti degli utenti.

18) Su che tipo di CMS risiedono i contenuti dell'attuale sito web dell'Autorità (www.garanteinfanzia.org)?

Risposta: Drupal.