



## *Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza*

Prot. n. 3981/2014 del 14.11.2014

### **DOCUMENTO STRATEGICO PROGRAMMATICO ANNO 2015**

#### **PREMESSA**

Il lavoro svolto nei primi tre anni di vita dell'Autorità, compatibilmente con le numerose difficoltà organizzative verificatesi per la costituzione effettiva della Struttura, ha contribuito a favorire un'attenzione nuova nei confronti dei temi dell'infanzia e dell'adolescenza; ha fatto conoscere l'Authority a molte persone che oggi la ritengono un punto di riferimento importante per la tutela dei diritti delle persone di minore età; ha facilitato un rapporto diretto con bambini e ragazzi attraverso le numerose iniziative rivolte a loro. E, soprattutto, l'azione dell'Autorità è stata rivolta costantemente alle Istituzioni (Parlamento e Governo in primis) per richiamare la loro attenzione sulle politiche e sugli interventi normativi da mettere in atto nell'interesse superiore delle persone di minore età.

Un quadro dettagliato delle azioni svolte sarà chiaramente riportato nella Relazione annuale al Parlamento. Si è ritenuto comunque utile tracciare queste brevi considerazioni sugli obiettivi perseguiti, e in parte raggiunti nei precedenti anni, per motivare l'intenzione e la necessità di continuare sulla linea fin qui descritta e potenziarla attraverso iniziative ed interventi in gran parte riportati nel successivo Piano di azione.

L'Autorità si pone come obiettivo anche di proporre al Parlamento delle modifiche alla Legge istitutiva che consentano di superare problematicità

emerse durante questo primo mandato, potenziandone sia la funzione che l'organico a disposizione per rendere davvero un servizio sempre più efficace e coerente con i principi ispiratori della Legge.

L'anno 2015 sarà, quindi, particolarmente importante per condurre a termine numerose iniziative intraprese negli anni precedenti in particolare nell'ambito dell'attività di stimolo del legislatore e del programmatore nazionale.

### **OBIETTIVI STRATEGICI**

Nell'anno 2015 l'Autorità intende proseguire con determinazione nel lavoro fin qui svolto con l'obiettivo di rendere sempre più diretta ed efficace la partecipazione e l'ascolto dei bambini e degli adolescenti e del loro coinvolgimento nei processi decisionali che li riguardano. A tal fine, intende promuovere alcune campagne di comunicazione – successivamente dettagliate – finalizzate ad intercettare l'interesse delle persone di minore età, utilizzando soprattutto i canali di comunicazione più usati dai giovani. Ma anche favorire percorsi di partecipazione diretta dei minorenni, creando un "ponte" tra loro e le istituzioni responsabili dell'attuazione dei loro diritti: per questo nelle attività realizzate si presterà attenzione all'ascolto e alla partecipazione dei bambini e degli adolescenti.

Altro obiettivo prioritario, permane la promozione e la divulgazione di nuove e buone prassi nel sistema di garanzia dei diritti dell'infanzia attraverso lo sviluppo di partnership istituzionali e alleanze culturali con le principali realtà del nostro Paese che sono chiamate ad intervenire a vario titolo nella vita dei bambini e degli adolescenti. Per questo si continuerà nell'opera di favorire il lavoro di rete con le istituzioni, le organizzazioni, le università ponendosi da volano per l'attuazione di iniziative che rafforzino le sinergie e rendano più efficace l'azione comune. Nell'ambito di tale obiettivo sarà data particolare attenzione ai processi di formazione nei confronti di tutti gli operatori che, per le

loro funzioni, si ritrovano a contatto con le persone di minore età, sollecitando programmi di aggiornamento che tengano conto non solo di quanto contenuto nelle diverse leggi italiane ed internazionali, ma anche delle buone pratiche che in questi anni l’Autorità ha monitorato e condiviso con associazioni ed organizzazioni nel superiore interesse di bambini ed adolescenti

Inoltre, il lavoro di rete continuerà ad avere nella Conferenza nazionale per la garanzia dei diritti dell’infanzia e dell’adolescenza e nell’operato di ciascun Garante/Tutore regionale un ruolo fondamentale per l’azione che l’Autorità intende svolgere. In questo ambito oltre alle attività ordinarie di raccordo e confronto, si continuerà a seguire il percorso della riforma della giustizia minorile e la riflessione comune sulle segnalazioni che i Garanti ricevono.

Si continuerà in tal senso anche il lavoro di forte impulso nei confronti delle Regioni che non hanno ancora approvato una legge per l’istituzione del Garante regionale o che, pur avendola approvata, non hanno ancora provveduto alla nomina. Anche l’ENOC (European Network of Ombudspersons for Children) continuerà a rappresentare un punto di riferimento importante per un confronto sulle pratiche europee – e non solo – e sugli interventi che devono prevedere il coinvolgimento contemporaneo di Governi di vari Paesi come, per esempio, nel caso delle politiche e degli interventi da promuovere a favore dei minorenni stranieri, ma anche sulla povertà e sulla violenza (tema comune scelto per il 2015).

In particolare, nel 2015 proseguirà il lavoro intenso con le associazioni e le organizzazioni che prevedrà sia la presentazione pubblica e la promozione dell’utilizzo presso le sedi istituzionali competenti dei lavori svolti dai gruppi in seno alla Consulta nazionale delle Associazioni e delle Organizzazioni, sia la costituzione di nuovi gruppi di lavoro sui temi individuati come prioritari.

La legge istitutiva dell’Autorità, le finalità da perseguire e il ruolo stesso di un’Authority ci spingono ad intensificare l’azione di comunicazione rivolta

all'opinione pubblica in genere e, in particolare, a bambini, adolescenti ed operatori di settore per amplificare il lavoro che viene svolto e portare all'attenzione del Paese, e soprattutto delle Istituzioni che ci governano, i temi dell'infanzia, affinché siano permanentemente nell'agenda di Governo. L'azione di comunicazione che l'Autorità ha perseguito in questi anni e che intende proseguire nel 2015 mira a favorire l'attenzione sui temi dell'infanzia non solo in situazioni di emergenza o nei casi di cronaca nera o comunque particolarmente gravi; un'attenzione che dovrebbe essere costante e che dovrebbe riferirsi anche alle tante esperienze positive che con fatica vengono portate avanti nel nostro Paese da soggetti del volontariato sociale. Inoltre, l'Autorità intende impegnarsi con forza sempre maggiore affinché i media trattino correttamente i fatti di cronaca che vedono coinvolti bambini e adolescenti, evitando spettacolarizzazioni e violazioni della privacy.

Inoltre, obiettivo primario del 2015 sarà l'impegno ad incidere sul sistema legislativo italiano ed incentivare il Parlamento ad approvare leggi su cui si dibatte da anni, i cui effetti possono avere ricadute notevoli sulla qualità della vita di migliaia di bambini e adolescenti. Verrà quindi rafforzato il lavoro di monitoraggio e intervento sull'iter delle principali leggi in elaborazione che riguardano i diritti dell'infanzia.

L'Autorità sta inoltre partecipando alla definizione di alcuni strumenti di programmazione nazionale come il Piano nazionale pedofilia e il Piano nazionale infanzia.

Si richiamano, infine, integralmente le finalità e gli obiettivi individuati nel documento strategico programmatico triennale 2013-2015 emanato con decreto del Garante, Prot. n. AGIA/1/614/U del 28.11.2012.

## **PIANO DI AZIONE 2015**

Per raggiungere gli obiettivi descritti precedentemente e in adesione a quanto previsto nel documento strategico-programmatico 2013/2015, si prevede che l'Autorità realizzi le seguenti iniziative. Evidentemente tali iniziative non sono esaustive della molteplicità di attività che l'Autorità compie ordinariamente e di ulteriori iniziative che possano rendersi utili e necessarie nel corso dell'anno.

Al fine di una più attenta pianificazione, si riportano solo le principali iniziative previste in ordine cronologico che è stato possibile prevedere alla data di approvazione di questo documento.

### **GENNAIO**

ATTIVAZIONE GRUPPO DI LAVORO PER PROPOSTE DI MODIFICA DELLA GIUSTIZIA MINORILE. Primo appuntamento di un Gruppo di lavoro interistituzionale per realizzare una proposta di riforma della giustizia minorile (in ambito civile, penale e amministrativo), che ha l'ambizione di costruire un ponte tra gli operatori, gli studiosi e il legislatore, tra chi le norme le elabora e chi deve applicarle e studiarle, per realizzare una giustizia realmente a misura di bambini e di adolescenti.

### **FEBBRAIO/MARZO**

MISSIONE ITINERANTE PER VALORIZZARE LE BUONE PRATICHE. Realizzazione di una serie di incontri in giro per l'Italia, da Nord a Sud, per intercettare quelle tante realtà che lavorano bene per e con i bambini e gli adolescenti. La finalità principale è quella di mettere in evidenza le buone pratiche per i bambini e gli adolescenti, dando loro spazio sui giornali, in rete, in tv, nella speranza che ne consegua un effetto moltiplicatore foriero di un reale cambiamento.

CONVEGNI E INCONTRI PER PRESENTARE LE PROPOSTE DEI GRUPPI DI LAVORO DELLA CONSULTA DELLE ASSOCIAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI E DELLE COMMISSIONI CONSULTIVE COSTITUITE AI SENSI DEL REGOLAMENTO DELL'AUTORITA'. Con l'obiettivo di finalizzare il confronto avvenuto tra istituzioni e terzo settore, relativo a temi di grande importanza per l'infanzia e l'adolescenza, si organizzeranno incontri e convegni con lo scopo di ufficializzare e formalizzare proposte rivolte ai decisori istituzionali. In particolare:

a) Proposta del Gruppo di lavoro per la definizione dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali delle persone di minore età (art.117, comma 2, lett. m) della Costituzione)

b) Documento del Gruppo di lavoro sulle comunità (Consulta delle Associazioni e delle Organizzazioni)

c) Documento del Gruppo di lavoro sulla dispersione scolastica (Consulta delle Associazioni e delle Organizzazioni)

d) Documento del Gruppo di lavoro sulla partecipazione dei bambini e degli adolescenti (Consulta delle Associazioni e delle Organizzazioni)

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE WEB PER ADOLESCENTI. Tramite il sito web dell'Autorità ed i social network collegati, si avvierà una campagna per il coinvolgimento degli adolescenti in un percorso per loro appetibile e divertente che allo stesso tempo li renderà consapevoli dei propri diritti e li sensibilizzerà in merito a temi importanti legati alla loro quotidianità e socialità. In particolare, la Campagna riprenderà l'esperienza di #Altrove, progetto realizzato nel corso del 2014, che ha coinvolto dieci ragazzi selezionati che hanno vissuto un'esperienza formativa di riscoperta creativa dello spazio in cui abitualmente si vive e delle relazioni. Da questa esperienza i ragazzi hanno realizzato dieci video che ripercorrono punti salienti dell'esperienza che saranno il fulcro di una campagna virale rivolta ai loro coetanei.

CONSIGLIO D'EUROPA: NUOVA STRATEGIA SUI DIRITTI DELL'INFANZIA. L'Autorità, in qualità di membro ordinario della Commissione del CdE per l'infanzia, coordinerà il processo nazionale di consultazione delle istituzioni e del terzo settore, tramite la condivisione di un questionario predisposto dal Consiglio D'Europa. Inoltre, al fine di consentire ai minorenni di partecipare alla consultazione stessa, predisporrà e inserirà all'interno del proprio portale una versione esemplificata del questionario su menzionato.

## **APRILE**

REALIZZAZIONE DI UNA PUBBLICAZIONE DI GERONIMO STILTON SULLA COSTITUZIONE ITALIANA E SUI DIRITTI E I DOVERI CIVICI. Il primo volume di Stilton realizzato dall'Autorità l'anno scorso e distribuito gratuitamente, spiegava i diritti dei bambini e dei ragazzi stabiliti dalla Convenzione Onu e l'attività del Garante. Il successo dell'iniziativa è stato notevole, attirando l'interesse delle scuole che hanno fatto lavorare i bambini intorno al tema dei diritti. Il secondo volume che si vuole realizzare, incentrato sui principi e sui valori della nostra Costituzione, vorrebbe spiegare ai bambini perché siamo insieme nella società, il senso della collettività e del bene pubblico, la cura, la forza delle regole, l'importanza di riconoscere criteri etici.

WEB RADIO. Realizzazione di una radio in streaming web dedicata alle attività di promozione e di approfondimento delle tematiche sociali dell'Autorità Garante Infanzia ed Adolescenza. Sono previste partnership con media tradizionali accreditati, il coinvolgimento di associazioni che si occupano di infanzia e adolescenza e sinergie per uno scambio di contenuti con web radio scolastiche in tutta Italia.

SONDAGGIO. Verrà realizzato un sondaggio utile all'AGIA per calibrare il proprio intervento e allo stesso tempo sensibilizzare e informare in merito a temi importanti legati al mondo dell'infanzia e dell'adolescenza.

COMMISSIONE CONSULTIVA MALTRATTAMENTI. Sarà presentato pubblicamente il documento della Commissione consultiva sulla violenza ed i maltrattamenti all'infanzia, contenente analisi e proposte su come rendere più efficace il sistema di presa in carico. Contestualmente saranno presentati i dati dell'indagine sperimentale sugli abusi e i maltrattamenti all'infanzia realizzata in collaborazione con le associazioni Cismai e Terre des Hommes e con ANCI e ISTAT.

## **MAGGIO**

RELAZIONE AL PARLAMENTO. Come ogni anno l'Autorità organizzerà un evento istituzionale, che quest'anno si svolgerà presso il Senato della Repubblica, per fornire il rendiconto delle attività svolte nel corso dell'anno 2014. L'evento sarà aperto al pubblico e saranno invitate a partecipare le istituzioni dello Stato ed i principali *stakeholder* dell'Autorità.

EVENTO DI SOLIDARIETA'. Come in passato, l'Autorità organizzerà un evento di solidarietà dall'alto valore culturale al quale inviterà a partecipare anche scuole ed associazioni. Il ricavato della vendita dei biglietti sarà devoluto a progetti ed iniziative particolarmente meritorie svolte per bambini e adolescenti da associazioni che operano su territori particolarmente difficili.

## **GIUGNO**

COMMISSIONI CONSULTIVE. Saranno istituite due nuove Commissioni consultive sui temi della salute dei minorenni e delle conflittualità familiari.

9° FORUM EUROPEO SUI DIRITTI DELL'INFANZIA, BRUXELLES 3-4 GIUGNO 2015. Partecipazione dell'Autorità Garante al Forum a periodicità annuale organizzato dalla Commissione Europea.

## **LUGLIO/AGOSTO**



INIZIATIVE IN PARTNERSHIP CON IL FESTIVAL PER RAGAZZI DI GIFFONI. Per il terzo anno consecutivo l'Autorità parteciperà alla nuova edizione del Giffoni Film Festival, organizzando iniziative ad hoc e partecipando ad incontri con le giurie dei ragazzi e alle "master class" dei futuri cineasti.

### **SETTEMBRE/OTTOBRE**

MISSIONE ITINERANTE PER VALORIZZARE LE BUONE PRATICHE 2<sup>A</sup> PARTE. Realizzazione di una serie di incontri in giro per l'Italia, da Nord a Sud, per intercettare quelle tante realtà che lavorano bene per e con i bambini e gli adolescenti. La finalità principale è quella di mettere in evidenza le buone pratiche per i bambini e gli adolescenti, dando loro spazio sui giornali, in rete, in tv, nella speranza che ne consegua un effetto moltiplicatore foriero di un reale cambiamento.

CONFERENZA ANNUALE ENOC ED ASSEMBLEA GENERALE. Partecipazione dell'Autorità all'appuntamento annuale della Rete europea dei Garanti - ENOC.

SONDAGGIO. Verrà realizzato un sondaggio utile all'AGIA per calibrare il proprio intervento e allo stesso tempo sensibilizzare e informare in merito a temi importanti legati al mondo dell'infanzia e dell'adolescenza.

COMMISSIONI CONSULTIVE. Conclusione dei lavori delle Commissioni consultive su richiamate.

### **NOVEMBRE**

ATTIVITA' PER LE CELEBRAZIONI DELLA GIORNATA MONDIALE DELL'INFANZIA (20 NOVEMBRE 2015). Come ogni anno, in occasione della Giornata internazionale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, l'Autorità promuoverà iniziative di comunicazione di alto contenuto culturale, al fine di

sensibilizzare l'opinione pubblica in merito ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, comunicando criticità e proposte di soluzione per affrontare problematiche e stimolare opportunità.

## **DICEMBRE**

VILLAGGIO PER L'INFANZIA AMOR. Partecipazione dell'Autorità, anche con attività proprie, all'interno di questa manifestazione che si svolgerà a Roma nel periodo natalizio. Si tratta di un evento dedicato a bambini, adolescenti e famiglie a carattere ludico, educativo e culturale.