



Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

Servizio di rassegna stampa telematica e monitoraggio radio-televisivo per l'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

Capitolato tecnico

(Allegato alle lettere invito prot.nn.2246-2248-2249-2250-2252 del 08.07.2014)

1. Oggetto del servizio.

- Rassegna stampa telematica, 7 giorni su 7, da realizzarsi mediante monitoraggio e selezione di tutti gli articoli riguardanti le attività dell'Autorità, nonché gli argomenti ed i settori di interesse indicati nella successiva Tabella 1 (pag.2).
- Monitoraggio radiotelevisivo, 7 giorni su 7, delle attività dell'Autorità e invio via e-mail dei relativi file multimediali, completi di *abstract* dei contenuti.

Tali servizi dovranno essere forniti tramite software accessibile via internet 24/24h, sia da postazione fissa sia da dispositivi mobili (tablet, iPad Apple, Blackberry e Smartphone).

La piattaforma web dovrà contenere un archivio on line - integrato con l'attuale storico - senza limiti di tempo e di spazio server per tutta la durata del contratto.

Per tutta la durata dell'appalto dovranno essere garantite altresì l'assistenza editoriale e l'assistenza tecnica del software per una tempestiva risoluzione di eventuali criticità.

2. Descrizione del Servizio

Il monitoraggio e la selezione degli articoli e dei contenuti audiovisivi dovranno riguardare gli argomenti indicati nella successiva Tabella 1 (pag.2). Dovrà essere inoltre garantita la possibilità di integrare gli argomenti, comunque riconducibili alle tematiche istituzionali, nonché di inserire ulteriori testate rispetto a quelle concordate. Potranno essere richiesti, in casi particolari, anche articoli non direttamente riconducibili ai temi dell'infanzia e dell'adolescenza, senza costi aggiuntivi. Il servizio dovrà essere accessibile via internet attraverso una piattaforma software che integri l'archivio completo della selezione stampa/web e della selezione dei contenuti audiovisivi, al fine di effettuare ricerche avanzate. L'archivio dovrà essere integrato dall'aggiudicatario sul proprio server, con tutto lo storico della fornitura in corso, senza costi aggiuntivi. Gli archivi storici delle rassegne e degli articoli dovranno essere incrementati automaticamente dagli articoli



Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

giornalieri.

Tabella 1 – Schema sintetico degli argomenti da monitorare

Argomenti	Descrizione	Rassegna stampa				Monitoraggio radio-televisivo	
		Testate nazionali /locali	Testate estere	Periodici nazionali	web	radio	tv
Vincenzo Spadafora, Garante per l'infanzia e l'adolescenza	Citazioni	x	x	x	x	x	x
Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza	Citazioni	x	x	x	x	x	x
Diritti dei minori	articoli più significativi	x	x	x	x		
Violenza sui minori	articoli più significativi	x	x	x	x		
Infanzia e adolescenza	articoli più significativi	x	x	x	x		
Affari sociali	articoli più significativi	x	x	x	x		
Politica/Economia/Welfare	Editoriali delle principali testate nazionali	x	x	x	x		
Napoli e Provincia (Politica locale, Terra dei fuochi)	articoli più significativi	x	x	x	x		

2.1 Rassegna stampa

Il servizio di rassegna stampa dovrà prevedere il monitoraggio degli articoli riguardanti gli



Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

argomenti e settori di interesse e dovrà essere svolto almeno sulle testate giornalistiche elencate al successivo punto 7, con plafond illimitato di file/anno.

La messa a disposizione degli articoli dovrà essere garantita entro le ore 8.00 per la stampa nazionale ed entro le ore 10.00 per la stampa locale.

Dovrà essere garantito, 7 giorni su 7, l'invio ad una serie di indirizzi e-mail (comunicati dall'Autorità) del sommario della rassegna stampa "linkata" che consenta di visualizzare gli articoli di interesse selezionando con il mouse la stringa del titolo.

Il servizio dovrà comprendere anche l'invio quotidiano tramite mail, entro le ore 8.30, di una sintesi delle principali notizie economico-politiche pubblicate sui quotidiani nazionali.

L'interfaccia di gestione del software dovrà essere strutturata secondo un indice completo degli articoli organizzati per sezioni tematiche, da concordare in funzione delle esigenze dell'Autorità, e ordinati per rilevanza di testata ed argomento e dovrà consentire al personale addetto dell'Ufficio dell'Autorità la gestione quotidiana della rassegna stampa, permettendo di eliminare/inserire gli articoli, modificarne la posizione, ricercare ed inviare gli articoli e i file audiovisivi.

La rassegna stampa dovrà riportare, per ciascun articolo, la data di pubblicazione, la testata (con l'indicazione di indirizzo, città, telefono, fax, e-mail, sito web, Direttore, tiratura e diffusione), la pagina in cui è pubblicato l'articolo e l'indicazione grafica della sua posizione originale (cd. *francobollo*).

Gli articoli dovranno essere accessibili:

- in formato pdf, jpg e tiff a scelta dell'utente, nonché in formato testo;
- anche in versione originale, attraverso un collegamento ipertestuale, qualora provengano da siti internet;
- dall'archivio on line attraverso ricerche full text singole o associate con campi descrittivi quali: periodo/data; testata/emittente; titolo/articolo; rubrica; autore; intervistato.

2.2 Monitoraggio radiotelevisivo

Dovrà contemplare almeno le principali emittenti radiotelevisive nazionali, digitali terrestri e satellitari, nonché le edizioni del TG Regionale del Lazio, con plafond illimitato di segnalazioni e file/anno. Dovrà essere garantita l'eventuale estensione del monitoraggio ai canali radiotelevisivi locali in caso di particolari eventi preventivamente segnalati dall'Autorità.

Il servizio dovrà prevedere l'invio di file audiovisivi nei formati più diffusi (es. wmv/wma, mp4/mp3), relativi alle citazioni indicate nella precedente Tabella 1 (pag.2), almeno entro 2 ore



Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

dopo la messa in onda e ciascun file dovrà essere corredato da un *abstract* dei contenuti. I file dovranno essere inseriti nella piattaforma software della rassegna stampa e dovranno essere consultabili e scaricabili da un archivio on line senza limiti di tempo e di spazio server per tutta la durata del contratto.

Ad integrazione del servizio di monitoraggio audiovisivo, si richiede l'accesso ad una banca dati che contenga i contenuti dei palinsesti delle principali emittenti radiotelevisive italiane relativi almeno ai 30 giorni precedenti, con possibilità di effettuare ricerche per parole chiave e di salvare, editare ed inviare le clip.

3. Requisiti del Servizio

3.1 Fonti - Gli articoli dovranno essere tratti da quotidiani a diffusione nazionale, quotidiani free press, testate periodiche settimanali e mensili e riviste specialistiche, sia nella versione cartacea che web, includendo nel monitoraggio almeno la base minima indicata al successivo punto 7.

Dovrà invece essere espressamente indicato nell'offerta tecnica l'elenco delle fonti relative alle testate locali (divise per regione e provincia), ai siti web più autorevoli inclusi quelli specializzati sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza ed alla stampa estera.

Il monitoraggio audio-video dovrà comprendere almeno le emittenti radiotelevisive indicate al successivo punto 7.

3.2 Funzionalità di Ricerca - Gli utenti abilitati potranno consultare ogni rassegna presente in archivio, effettuare ricerche su tutti i documenti in archivio per testata, data, pagina, autore, argomento, parola presente nel corpo dell'articolo e avere la possibilità di:

- stampare, salvare ed inviare mail con una selezione di uno o più documenti;
- creare file in formato pdf completi di indice, selezionando i documenti dalla rassegna giornaliera o dall'archivio;
- inviare mail sia in modalità html senza allegati con link ai documenti, sia con allegati;
- ordinare i documenti archiviati secondo vari criteri: data rassegna, data testata, rubrica, testata/mittente, ordine memorizzato;
- visionare un preview dei file dei documenti;
- creare abstract personalizzati.



Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

4. Assistenza editoriale

Il servizio dovrà prevedere l'individuazione di uno o più referenti aziendali che presteranno assistenza, 7 giorni su 7, al personale addetto dell'Ufficio dell'Autorità per eventuali necessità di tipo editoriale (es. ricerca ed inserimento di articoli). La piattaforma dovrà inoltre disporre di manuali o video tutorial per chiarire qualsiasi dubbio sul suo utilizzo.

5. Assistenza tecnica

Il servizio dovrà prevedere la formazione all'utilizzo della piattaforma software per il personale addetto dell'Ufficio dell'Autorità e dovrà assicurare l'assistenza tecnica, 7 giorni su 7, per l'intera durata del contratto.

6. Backup

Con cadenza semestrale dovrà essere realizzata e fornita una raccolta su cd o dvd degli articoli e delle citazioni radiotelevisive riguardanti l'Autorità.

Alla scadenza del contratto, dovrà essere realizzata e fornita una raccolta su cd o dvd delle rassegne stampa e audiovisive prodotte nell'arco dell'intera durata dell'appalto.

7. Base minima per le Fonti (compresi inserti e supplementi)

Testate:

AVVENIRE

CORRIERE DELLA SERA + ed. Milano e Roma

EUROPA

FAMIGLIA CRISTIANA

GENTE

IL DENARO

IL FATTO QUOTIDIANO

IL FOGLIO

IL GAZZETTINO

IL GIORNALE

IL MANIFESTO

IL MATTINO



Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

IL MESSAGGERO + ed. Cronaca di Roma

IL SECOLO XIX

IL SOLE 24 ORE

IL TEMPO + ed. Cronaca di Roma

INTERNAZIONALE

ITALIA OGGI

LA DISCUSSIONE

LA GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO

LA GAZZETTA DELLO SPORT

LA PADANIA

LA REPUBBLICA + ed. Cronaca di Roma + ed. Milano + ed. Napoli + ed. Palermo

LA STAMPA

LA VOCE REPUBBLICANA

LEFT AVVENIMENTI SETTIMANALE DELL'ALTRITALIA

L'ESPRESSO

LIBERO QUOTIDIANO + ed Milano

L'UNITA'

L'OSSERVATORE ROMANO

MF – MILANO FINANZA

OGGI

PANORAMA

PRIMA COMUNICAZIONE

ROMA

SECOLO D'ITALIA



Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

Quotidiani Free press:

Leggo – tutte le edizioni

Metro – tutte le edizioni

Emittenti radio tv nazionali:

Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Rai News 24, Canale 5, Italia 1, Rete 4, La 7, MTV, Sky.

AVVERTENZE

Dovranno essere indicati nell'offerta tecnica (pertanto non sono inclusi nella base minima per le fonti prescritta dal presente Capitolato al precedente punto 7):

- le testate locali (divise per regione e provincia);
- i siti web più autorevoli inclusi quelli specializzati sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza;
- la stampa estera.